Colchones Mass

mass confort, mass descanso



Políticas de Garantía

www.colchonesmass.com

COLCHONES
MASS SAS

Se permite informar a nuestros apreciados clientes las condiciones que se debe tener para hacer efectiva la **GARANTÍA** de nuestros productos.



TEN EN CUENTA

- Como cliente eres responsable de las medidas del producto que compraste, ya que tú mismo haces la elección.

- En caso de que la medida no corresponda a la comprada, tiene máximo 2 días a partir de la recepción del producto para generar el reclamo a la empresa.

- No te preocupes si al principio te parece más firme de lo que buscabas ya que debes esperar aproximadamente un mes a que el colchón se adapte a tu cuerpo y el cuerpo a tu colchón.

- Una vez tengas tu colchón es normal si sientes un olor particular al desempacar el colchón, porque puede ocurrir con todos los materiales nuevos. Te recomendamos airearlo.

- No usar cartón debajo del colchón por que puede ocasionar deformidad en la unidad o proliferación de hongos y ácaros en la tela.

- No descargar sobre el colchón objetos demasiado pesados, no permitir que este sea usado para saltar.

- No ubicar el colchón encima de otro

- Se recomienda el uso de protector de colchón para mayor duración y cuidado general del mismo.

- No planches ni fumes sobre el colchón

- Evite tirar o empujar bruscamente el colchón, para prevenir deformidades en la unidad de espumas y/o resortes.

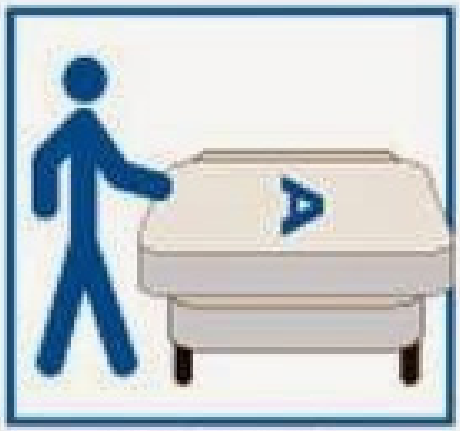
Colchones Mass
mass confort, mass descanso

Instrucciones
de Uso y Manejo

Para un óptimo funcionamiento, aplique las instrucciones aquí descritas. Rotar el colchón como se ilustra la imagen mínimo cada 3 meses.



Rote su colchón en forma de las agujas del reloj.



Colóquelo horizontalmente sobre la base.



Dele la vuelta.



Al darle la vuelta debe quedar en posición horizontal.



Rótelo nuevamente en forma de las agujas del reloj para colocar el borde en la cabecera.



¡Es fácil! Recuerde que realizar el mismo proceso cada 3 meses le dará larga vida a su cama y un gran confort a la hora de dormir.

¿Que no incluye tu garantía?

No se otorgará garantía sobre productos que reflejan un uso inadecuado o que no se encuentren en buen estado de higiene, considerando las siguientes características:

- Deformación del marco del colchón por uso indebido, forzado o maltratado.
- Deformación por permanecer largas temporadas en posición vertical durante periodos largos de tiempo o superior a 2 días.
- Deformación por no realizar una rotación adecuada.
- Deterioro de superficie por apoyo no uniforme
- Deformación por peso excesivo
- Deterioro del producto y manillas por manipulación
- Deformación por peso excesivo
- Oxidación del forro de colchón

- Si el colchón presenta invasión de insectos, parásitos, plagas o similares.
- Si el colchón presenta olor causado por mal uso, derrame de líquidos o exposición a humedad, no se cubrirá la garantía.
- Si el colchón no encuentra en condiciones de higiene sanitarias adecuadas
- Hundimiento por impresión corporal inferior al 10% del espesor o altura del colchón, ya que esto es considerado huella corporal normal.
- Las preferencias de comodidad no están cubiertas por la garantía.

- Al retirar el producto para hacer su garantía, no recibirás productos de reemplazo en el tiempo acordado para la reparación.
- Se recomienda rotar y girar el colchón para que los componentes tengas una recuperación homogénea y prolongue el ciclo de vida del producto.
- Para tramitar una garantía, es necesario presentar la factura original de compra.